

HVG KIADÓ ZRT.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) szabályozzák a HVG Kiadó Zrt. (a továbbiakban: **Kiadó**) által kiadott és értékesített (online és nyomtatott) termékek, szolgáltatások használatára a Felhasználóval létrejövő szerződéses jogviszonyt (a továbbiakban: Szerződés).

1. Szerződő felek:

a. **Kiadó:**

Név:	Heti Világgazdaság Kiadói Zrt.
Székhely:	1037 Budapest, Montevideo u. 14.
Telefonszám:	06 1 436 2045
Elektronikus levélcím:	ugyfelszolgalat@hvg.hu
Cégjegyzékszám:	01-10-041172

- b. **Felhasználó:** Előfizető, Megrendelő, Címzett, Regisztráló, Meghívott felhasználó, Megajándékozott Felhasználó, Pártoló tag, Klub360 tag; továbbá bármely természetes vagy jogi személy, aki a Kiadó termékeit, szolgáltatásait a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően és azt elfogadva regisztráltan, vagy anélkül jogviszony keretében igénybe veszi stb.

2. Fogalommeghatározások

Adatkezelés: a Kiadó termékeinek megvásárlása és szolgáltatásainak igénybevétele a természetes személyek adatainak kezelésével jár együtt, melynek részleteit a Kiadó az alábbi linken található adatkezelési tájékoztatóban mutatja be: <https://hvg.hu/adatvedelem>
Adatkezelési tájékoztató nyújtása valamennyi megrendelési mód esetében kötelező, melyet a Kiadó a megrendelési módokhoz igazodóan ad meg telefonon vagy írásban, és az online elérés megadásával.

Címzett: Előfizetés vagy egyedi megrendelés alapján vásárolt termék vagy szolgáltatás esetén a termék átvételére vagy a szolgáltatás igénybevételére jogosult természetes vagy jogi személy, amennyiben nem azonos az előfizetővel vagy a megrendelővel.

Előfizetés: a Kiadó termékei vagy szolgáltatásai rendszeres igénybevételére irányuló szerződéses jogviszony, amely az Előfizető rendszeres fizetési kötelezettségével jár, és annak a Kiadóhoz történő azonosítható beérkezésével jön létre. Az előfizetés a termék vagy szolgáltatás jellegétől függően határozott idejű, vagy automatikusan megújuló és ismétlődő fizetési kötelezettséggel.

Előfizető: a Kiadó rendszeresen vagy időszakosan visszatérően megjelentetett kiadványait megrendelő és azt megfizető természetes vagy jogi személy.

Exkluzív ajánlat: a Kiadó által egyedileg meghirdetett ajánlat és akció, amely valamely termékének vagy szolgáltatásának igénybevételét meghatározott ideig és feltételek esetén az általánoshoz képest kedvezőbb feltételekkel biztosítja.

Felhasználó: valamennyi olyan személy, aki a Kiadó szolgáltatásait igénybe veszi, vagy termékeit megvásárolja és/vagy az online felületein regisztrál, előfizet, pártoló tagságot létesít, és az előfizetett termék átvételére jogosult címzett.

Kiadvány: a Kiadó által az Mttv. 203. § 22. pontjában meghatározott fogalmi elemeknek megfelelően megjelentetett online és nyomtatott újságok, szakfolyóiratok, időszakos tematikus magazinok, különszámok, valamint a HVG által kiadott nyomtatott és e-könyvek. Az ÁSZF a kiadványokat részletesen I. 3. Termékek és Szolgáltatások címszó alatt mutatja be.

Megajándékozott felhasználó: bármely Előfizető által a hvg360 termék egy (1) éves időtartamra vonatkozó ajándékba vásárolt előfizetésének címzettje, aki a regisztrációt követően a tartalomhoz a hozzáférést megkapja.

Meghívott felhasználó: az Előfizető által az előfizetéshez kötött egyes cikkek, termékek felhasználására egyedileg meghívott személy, aki a meghívás alapján fizetési kötelezettség nélkül, de regisztrációhoz kötötten, azt követően jogosult az adott cikket a Kiadó által megadott időtáramig teljes terjedelmében elérni.

Megrendelés: a Kiadó bármely termékére, szolgáltatására érvényesen, a szükséges adatok rögzítésével megadott igény, amelynek teljesülési feltétele a Kiadó visszaigazolása és az adott termék vételárának vagy előfizetési díjának megfizetése, vagy ingyenes termék esetén a szükséges regisztráció elvégzése.

Megújuló előfizetés: a Kiadó egyes termékei az előfizetési időszakot követően automatikusan megújuló előfizetesként érhetőek el. Az előfizetési időszak vége előtt a regisztráció során megadott fizetési (bankkártya) adatok alapján a Kiadó az előfizetési díjat az előfizetőtől levonja, és a tartalomszolgáltatást folytatja. A megújuló előfizetést az egyes időszakoknál érvényes határidő előtt a Kiadó részére írásban eljuttatott nyilatkozattal lehet lemondani. A részletes tájékoztatás az ÁSZF II. 3. Fizetési feltételek pontjában található.

Pártoló tagság: a Kiadó részére megfizetett rendszeres támogatási összeg függvényében meghatározott plusz szolgáltatások és/vagy exkluzív ajánlatok igénybevételére jogosító viszony, mely nem minősül civil szervezeti jogviszonynak.

Regisztráció: a Kiadó online felületei valamelyikén létrehozott Felhasználói fiók, mely a Felhasználó feltétlenül szükséges adatai megadását követően aktiválható, és a tartalmak egyedi preferenciák alapján történő rendezéséhez, hírlevelek fel és leiratkozásához, és egyéb szolgáltatáshoz vehető igénybe.

Terjesztő: a Kiadó megbízásából a megrendelt termékek kiszállításában közreműködő szervezet.

3. Termékek és Szolgáltatások

A Kiadó az alábbi termékeinek és szolgáltatásának aktuális megrendelési, előfizetési feltételeit, a választható csomagokat, valamint a díjakat és szállítási határidőket a <https://bolt.hvg.hu/>, a <https://konferencia.hvg.hu/>, és a <https://hvgkonyvek.hu/> oldalon teszi közzé. Jelen tájékoztatás a megrendelési és fizetési feltételek általános szabályait tartalmazza. A Kiadó a termékeinek és szolgáltatásainak áttekintő bemutatását a <https://portfolio.hvg.hu/> oldalon teszi közzé.

- 1.1. **Heti Világgazdaság** (a továbbiakban: HVG): heti rendszerességgel megjelenő gazdasági, politikai folyóirat, mely egyedileg is megvásárolható, valamint előfizethető. A kiadvány egyedi vételárát és az előfizetések aktuális árát a Kiadó a honlapján és a Kiadvány címlapján teszi közzé. A HVG előfizetés mellé választható a hvg360 előfizetés is egy csomagban.
- 1.2. www.hvg.hu: ingyenes online hírportál, mely előfizetés és regisztráció nélkül igénybe vehető. A Kiadó az egyes tartalmak alatt egyedileg engedélyezi a hozzászólások lehetőségét, mely a Felhasználó részére regisztrációhoz és a [moderálási szabályzat](#) elfogadásához kötött.
- 1.3. www.hvg.hu/360 (a továbbiakban: hvg360): a www.hvg.hu online hírportál megújuló előfizetéshez kötött és többlet tartalmakat nyújtó része, mely hosszabb elemzéseket és a napi hírek háttereihez kapcsolódó cikkeket, véleményeket tartalmaz. A hvg360 előfizethető különböző időtartamra szólóan, valamint választható hirdetésmentes változat is. A Felhasználó a hvg360 előfizetést legfeljebb 5 különböző IP címre regisztrált eszközön használhatja, az ezen felüli használatért a Kiadó további előfizetési díjat számol fel. A hvg360 előfizetés választható a HVG Hetilap előfizetése mellé is egy csomagban.
 - 1.3.1. A hvg360 bármely hirdetésmentes csomagjának előfizetője havonta a Kiadó által aktuálisan meghatározott mennyiségű tartalmat ajándékozhat az általa **Meghívott felhasználó** részére, aki ezt fizetési kötelezettséggel nem járó regisztrációt követően megadott időtartamban éri el, saját célú felhasználásra. A Meghívott felhasználó nem jogosult további felhasználók részére a tartalmat átadni sem link sem egyéb módon rögzített formában.
 - 1.3.2. A hvg360 előfizetője egy (1) éves időtartamú előfizetést ajándékozhat harmadik személy részére, mely esetben az Előfizető egyedi ajándék Kupont kap emailen. Az ajándékozás részleteit a hvg.hu/ajandek360 oldal tartalmazza. A **Megajándékozott felhasználó** a hvg360 csomag tartalmát a Kuponban szereplő információk alapján elvégzett regisztrációt követően a megadott időtartamban éri el, saját célú felhasználásra. A Megajándékozott felhasználónak a regisztráció során a bankkártyáját is regisztrálnia kell, melyet egyszeri 20 (húsz) forinttal terheli meg a Kiadó, melyet sikeres regisztrációt követően visszautal. Az ajándék előfizetés az egy éves időtartam lejáratát követően – erre irányuló és határidőben elküldött lemondás hiányában – megújuló előfizetesként a Megajándékozott fizetési kötelezettségével folytatódik. A megújuló előfizetések részletszabályai az ÁSZF II.3. pontjában szerepelnek.

A Meghívott és Megajándékozott felhasználó nem jogosult további felhasználók részére a tartalmat átadni sem link sem egyéb módon rögzített formában.

Meghívott és Megajándékozott felhasználó egyebekben a regisztráció során jelen ÁSZF rendelkezéseit megismeri és elfogadja.

1.4. **HVG Pszichológia 360:** a Kiadó pszichológiai tematikájú online magazin, amely havi és éves megújuló előfizetéssel érhető el.

1.5. **Prémium hírlevelek:** a hvg360 előfizetői, a hvg pártoló tagjai, a Klub 360 tagok és a hvg360 hírleveleire feliratkozók részére elérhető, közvetlenül- havi vagy éves megújuló előfizetéssel elérhető, az előfizetéshez megadott email címre rendszeres időközönként megküldött tematikus hírlevelek, melyek az adott terület (világgazdasági és politikai kitekintő, üzleti világ, környezetvédelem, kutatás-fejlesztés, menedzsment, jog stb.) részletesebb elemzéseit, és kitekintő ismertetőit kínálja.

1.6. **Klub 360:** A legnagyobb előfizetői csomag. A Klub 360 tagok éves megújuló előfizetésével a Kiadó termékeire és szolgáltatásaira extra kedvezményekkel, exkluzív tartalmakat érhetnek el. A Klub360 csomag tartalma:

- hozzáférés a hvg360 cikkeihez hirdetésmentes olvasással
 - hozzáférés a hvg360 Prémium hírlevelekhez
 - HVG Pszichológia 360 Tudástár elérése (a Pszichológia 360 további elemei nem részei a Klub 360-nak!)
 - HVG-túra, látogatás a HVG szerkesztőségében
 - HVG Extra Pszichológia Salon belépőjegyek árából 25% kedvezmény
 - HVG-Címlapsztori rendezvényeire 25% kedvezmény
 - HVG-kiadványok 20% árengedménnyel
 - HVG Szemináriumok & Konferenciák eseményeire 25% kedvezmény
 - HVG Könyvek vásárlása 20% engedménnyel
 - mozi meghívók filmek premier előtti vetítésekre
- A Klubtagság részleteit az alábbi oldal tartalmazza: <https://info.hvg.hu/klub360>

1.7. ADÓZÓNA

1.7.1. www.adozona.hu: online hírportál, amely az adózással kapcsolatos aktuális hírekkel, információkkal, véleményekkel és szakértői tartalmakkal foglalkozik. Az adózóna előfizetéshez kötött, mely a tematikus tartalmakon felül az egyes előfizetői csomagokhoz kötött tartalommal kínálja a Különszámok egyes elemeit, valamint a Kiadó által szervezett kreditpontos képzéseket és webináriumokat.

1.7.2. **Adózóna Extra:** Változó tematikájú és című nem ismétlődő nyomtatott kiadványok, melyek egyedi megrendeléssel vásárolhatók meg.

1.7.3. **Adózóna Extra (Digitális):** Változó tematikájú és című nem ismétlődő digitális formában megjelenő kiadványok, melyek mellett iratmintagyűjtemények és más segédanyagok, egyedi megrendeléssel vásárolhatók meg.

1.7.4. **Útmutató cégvezetőknek:** Cégvezetők, és gazdasági területen dolgozó egyéb menedzsment tagok számára fejlesztett gyakorlatias, a mindennapok cégvezetéssel összefüggő szakmai tematikus. két hetente megjelenő kiadvány, mely havi és éves megújuló előfizetéssel érhető el.

- 1.8. **www.eduline.hu:** közoktatással, felsőoktatással és nyelvtanulással foglalkozó tematikus hírportál, mely közérdekű információkat és szubjektív véleményeket egyaránt tartalmaz.

1.9. KÜLÖNSZÁMOK

- 1.9.1. **HVG ADÓ:** évente nyomtatott formában és digitálisan megjelenő, az adójogszabályok változásával és háttérinformációival tematikusan foglalkozó magazin. A kiadványban megjelenő tartalom nem minősül adótanácsadásnak, és a Kiadó nem felel a lapzárta után hatályba lépő jogszabályváltozásokból adódó eltérésekért.
- 1.9.2. **HVG TB:** évente nyomtatott formában és digitálisan megjelenő, a társadalombiztosítási jogszabályok változásával és háttérinformációival tematikusan foglalkozó magazin. A kiadványban megjelenő tartalom nem minősül társadalombiztosítási tanácsadásnak, és a Kiadó nem felel a lapzárta után hatályba lépő jogszabályváltozásokból adódó eltérésekért.
- 1.9.3. **HVG MUNKAJOG:** évente nyomtatott formában és digitálisan megjelenő, a munkajog váltoásaival és háttérinformációival tematikusan foglalkozó magazin. A kiadványban megjelenő tartalom nem minősül munkajogi tanácsadásnak, és a Kiadó nem felel a lapzárta után hatályba lépő jogszabályváltozásokból adódó eltérésekért.
- 1.9.4. **HVG CÉGAUTÓ:** évente nyomtatott formában megjelenő, a céges autvásárlások trendjeivel foglalkozó tematikus különszám.
- 1.9.5. **HVG Extra Magazin Pszichológia:** negyedévente megjelenő pszichológiai tematikájú magazin, mely nyomtatott formában elérhető.
- 1.10. **HVG Könyvek:** a Kiadó a www.hvgkonyvek.hu oldalon teszi közzé a kiadásában megjelent könyvek ismertetőit és megrendelésének aktuális – jelen ÁSZF-ben nem szabályozott – feltételeit.
- 1.11. **Szemináriumok és Konferenciák:** a Kiadó rendszeresen szervez tematikus képzéseket és konferenciákat, melynek esetenként személyes jelenlét mellett online módon is megtekinthetők. A részvételi szándék egyedi regisztrációhoz és jegyvásárláshoz kötött, melyet kizárólag a <https://konferencia.hvg.hu/> oldalon lehet érvényesíteni az ott írt megrendelési lépéseket követően. A rendezvényekkel kapcsolatos ügyfélszolgálat a konferencia@hvg.hu email címen és a + 36 1 436 2442 telefonszámon érhető el.
- 1.12. **Rangsorok és Egyéb Kiadványok:**
- 1.12.1. **HVG Rangsor Középiskola:** középiskolák egyedi, szakértőkkel összeállított szempontok szerinti rangsorolása és bemutatása, mely évente jelenik meg a középiskolai jelentkezési határidőket megelőző időszakban.
- 1.12.2. **HVG Rangsor Diploma:** egyetemek és főiskolák egyedi, szakértőkkel összeállított szempontok szerinti rangsorolása és bemutatása, mely évente jelenik meg a felsőoktatási jelentkezési határidőket megelőző időszakban.
- 1.13. **Fenntartható fejlődés Plusz:** a klímaválság, globalizáció, környezetvédelem és fenntartható fejlődéssel foglalkozó tematikus magazin, mely évente, nyomtatásban jelenik meg.

1.14. Pártoló tagság és Klubkártya

1.14.1. Pártoló tagság: a Felhasználónak lehetősége van rendszeres befizetéssel pártoló taggá válni, mely a tagsági szinttől (megvásárolt csomagtól) függően az egyéb termékekre és szolgáltatásokra biztosít az ott meghirdetett kedvezményt. A Kiadó a Pártoló tagsággal járó kedvezmények és csomagok részleteit a <https://bolt.hvg.hu/partolo-tagsag> oldalon teszi közzé.

1.14.2. **HVG-Különszámkártya:** országszerte számos elfogadóhelyen használható, az éves tagság ideje alatt megjelenő összes HVG-különszámot tartalmazza. Extra engedményt biztosít a HVG könyvekre és kiadványokra, a HVG szemináriumokra és konferenciákra, valamint kedvezményes belépőjegyek a „Több van a kártyáján, mint gondolná!” rovatban megjelölt rendezvényekre, mely az alábbi oldalon található: <https://hvgklubkartya.hu/>;

1.14.3. **HVG-Kedvezménykártya:** országszerte számos elfogadóhelyen használható, extra engedményt biztosít a HVG könyvekre és kiadványokra, a HVG-szemináriumokra és konferenciákra, valamint kedvezményes belépőjegyek a „Több van a kártyáján, mint gondolná!” rovatban megjelölt rendezvényekre, mely az alábbi oldalon található: <https://hvgklubkartya.hu/>.

1.15. Regisztráció: a www.hvg.hu/profil oldalon lehetőség van a Felhasználó vásárlás nélküli regisztrációjára, amely a felhasználónév - jelszó kombináció, és egy érvényes e-mail cím megadása esetén saját fiókot hoz létre. A regisztrációval a Felhasználó érvényes regisztrációval rendelkezik a HVG Kiadó Zrt. következő oldalain is: adozona.hu, eduline.hu, hvg.hu, a <https://hvg.hu/360/pszichologia-tudastar> és jobline.hu. A www.hvg.hu/profil fiókban a Felhasználó saját igényei szerint állíthatja be a kedvezmények értesítési lehetőségeit, valamint fel- és leiratkozhat a tematikus tartalmakhoz kapcsolódó hírlevelekre, továbbá a regisztrált adataival tud könnyebben vásárlást kezdeményezni. A Szemináriumok és Konferenciák esetében önálló Felhasználói fiók hozható létre a <https://konferencia.hvg.hu/> oldalon.

1.16. Hírlevelek: a Kiadó termékeit és szolgáltatásait bemutató elektronikus levelek, melynek elküldéséhez a Felhasználó a regisztráció során hozzájárulását adja. A hírlevelekről a Felhasználó bármikor leiratkozhat, vagy újra feliratkozhat, az üzenetből az e-mail alján elhelyezett linkre történő kattintással, az ügyfélszolgálatnak írt email vagy telefon útján, vagy a Felhasználói fiókjában található linkek segítségével: <https://hvg.hu/360/profil/> Az elektronikus hírlevelekre történő feliratkozás feltétele a kiadó adatkezelési tájékoztatójának: <https://hvg.hu/adatvedelem> megismerése és elfogadása, mely a szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezeléseket külön is bemutatja.

II. SZERZŐDÉS MEGRENDELÉSE ÉS TELJESÍTÉSE

1. Megrendelés

1.1. A szerződés a Kiadó és a Felhasználó között létrejön amennyiben a Felhasználó az adott termék vagy szolgáltatás megrendeléséhez szükséges adatok megadásával, az általános szerződési feltételek és az adatkezelési tájékoztató elfogadásával a megrendelését érvényesen leadja, melyet a Kiadó a terméknél megjelölt módon

visszaigazol. A szerződés nyelve a magyar, a szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek.

- 1.2. A szerződés létrejöttével a Felhasználónak az adott termékre vonatkozó fizetési kötelezettsége keletkezik, kivéve az ingyenesen igénybe vehető szolgáltatásokat. A Kiadó teljesítési (nyomtatott kiadványok esetén szállítási) kötelezettsége a Megrendeléshez beazonosítható módon beérkezett és maradéktalan fizetés esetén kezdődik.
- 1.3. Az online termékekre vagy szolgáltatásokra leadott megrendelés esetén a Felhasználó kifejezetten beleegyezik abba, hogy a szerződés létrejöttét követően a Kiadó a szolgáltatás egészét haladéktalanul teljesítse, ezért tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a szerinti 14 napon belüli elállási vagy felmondási jog a 29. § (1) bekezdés a) pontja alapján nem illeti meg.
- 1.4. A Kiadó egyes termékeire és szolgáltatásaira időszakosan akciókat, kedvezményes vásárlási, lehetőségeket biztosít, melyeknek a feltételeit az adott termék leírásánál jelzi. A Kiadó által megadott akció határidejének lejáratát követően beérkezett megrendelés és fizetés esetén a Kiadó nem köteles a megjelölt kedvezményt biztosítani.
- 1.5. A Kiadóban személyes vásárlásra nincs lehetőség. A Megrendelés leadható:
 - 1.5.1. a Kiadó által üzemeltetett www.bolt.hvg.hu, konferenciák esetén a <https://konferencia.hvg.hu/> weboldalon keresztül, az ott megtekinthető, a megrendelőt irányító technikai lépések betartásával, regisztrációt követően.
 - 1.5.2. Kiadónak címzett, a megrendelés beazonosításához és visszaigazolásához szükséges minimális adatokat tartalmazó levélben (HVG Kiadó Zrt. 1300 Budapest 3., Pf. 20)
 - 1.5.3. a megrendelés beazonosításához és visszaigazolásához szükséges minimális adatokat tartalmazó e-mailben: ugyfelszolgalat@hvg.hu címen;
- 1.6. A Megrendelés minimális tartalma, amennyiben nem a Kiadó online felületén található formanyomtatványon történik:
 - 1.6.1. az előfizetni vagy egyedileg megvásárolni kívánt Kiadvány(ok), szolgáltatás(ok) neve,
 - 1.6.2. a Kiadvány megrendelt példányainak darabszáma (a darabszámot nem tartalmazó megrendelés, a Kiadvány valamennyi számának egy példányára vonatkozó megrendelésnek minősül),
 - 1.6.3. a kézbesítés kezdő időpontja, amennyiben annak nem a Kiadó által megadott legkorábbi időpontban, hanem azt követően kell kezdődnie;
 - 1.6.4. Előfizetés esetén annak időtartama;
 - 1.6.5. az Előfizető neve, vagy megjelölése (név vagy cégnév) és címe/székhelye (irányítószám, településnév, közterület megjelölése, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó megjelölése),
 - 1.6.6. a Címzett neve (megjelölése) és címe/székhelye (irányítószám, településnév, közterület megjelölése, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó megjelölése), amennyiben az Előfizető nem saját részére kéri a Kiadvány kézbesítését.

2. Visszaigazolás

- 2.1. Papír alapú megrendelés esetén a megrendelő postai úton elküldött írásos, a www.bolt.hvg.hu és a <https://konferencia.hvg.hu/> weboldalon vagy emailben történő megrendelés esetén elektronikus visszaigazolást kap. A visszaigazolás tartalmazza az Előfizető nevét és címét, továbbá a Címzett nevét és címét, ha az nem azonos az

Előfizetővel, valamint a megrendelt Termék megjelölését, árát és példányszámát, és az előfizetés időtartamát.

- 2.2. A Felhasználó köteles a Megrendelés visszaigazolásában szereplő adatokat ellenőrizni, és az esetleges eltéréseket a Kiadónak haladéktalanul bejelenteni a visszaigazoláson feltüntetett elérhetőségeken. Amennyiben a Felhasználó késedelmesen jelenti be a fennálló eltérést az adatokban, a Kiadó nem felel az eltérésből adódó hibás teljesítésért, valamint a nem megfelelő címre történő kézbesítésért. Amennyiben a Felhasználó harmadik személynek ajándékoz előfizetést, úgy megrendelésével szavatolja, hogy e harmadik személy Címzettől adatkezelési hozzájárulással rendelkezik.
- 2.3. A Felhasználó köteles a Megrendelésben megadott adatokban bekövetkezett valamennyi eltérést és/vagy változást, ideértve az ideiglenes címváltoztatást is, a változás időtartamának megjelölésével, haladéktalanul bejelenteni a Kiadónak. Amennyiben a Felhasználó elmulasztja, vagy késedelmesen jelenti be a változásokat, az ebből eredő károkért (pl. nem megfelelő címre történt kézbesítés, az előfizetés megszüntetése az előfizetési díj azonosíthatatlansága miatt stb.) a Kiadó nem felel.

3. Fizetési Feltételek

- 3.1. A Kiadó termékeiért és szolgáltatásért a Felhasználó vételárát, részvételi díjat vagy előfizetési időszakonként előfizetési díjat fizet. Az előfizetési díj az előfizetési időszakra előre esedékes, és magába foglalja az általános forgalmi adót. A Kiadó az ÁSZF módosítására vonatkozó szabályok alkalmazásával egyoldalúan jogosult az előfizetési díjakat módosítani, melyről köteles a Felhasználót a módosítás hatályba lépését 15 nappal megelőzően tájékoztatni.
- 3.2. A Megrendelt kiadványra vonatkozó aktuális díj teljes összege, valamint az ezen felül felmerülő valamennyi költség továbbá az érvényesíthető kedvezmények és akciók a kiadványok impresszumában és a Kiadó megrendelést biztosító oldalain (<https://bolt.hvg.hu/>; <https://hvg.hu/360/vasarlas/elofizetes>) érhetők el. Az előfizetési díjak, vételárak és költségek, valamint az érvényesíthető kedvezmények és akciók tekintetében a Megrendelés időpontja az irányadó.
- 3.3. A Kiadó a Megrendelt termékeknél feltünteti a vételáron vagy előfizetési díjon felül felmerülő költségeket, (így különösen a fuvardíj vagy a postaköltség), vagy ha e költségeket nem lehet ésszerűen előre kiszámítani, azt a tényt, hogy további költségek merülhetnek fel.
- 3.4. A Kiadó egyes termékei **Megújuló Előfizetéssel** vehetők igénybe, mely szerint a megadott előfizetés az eredeti előfizetési időszak lejáratát megelőző meghatározott időpontig megtett, a lemondásra irányuló kifejezett Felhasználói nyilatkozat hiányában a következő azonos tartamú időszakra vonatkozóan megújul, és az előfizetési díj teljesítési kötelezettséggel jár. Az ÁSZF I. 3. Termékek és szolgáltatások fejezetében jelzi, hogy mely termék elérhető automatikusan megújuló előfizetéssel.
- 3.5. A Megrendelés kifizetésére a Kiadóban személyesen nincs lehetőség, az alábbi fizetési módok vehetők igénybe:
- 3.5.1. Készpénz-átutalási megbízás (csekken), amelyet a Megrendelés leadásakor vagy az ügyfélszolgálaton igényelhet;

- 3.5.2. Banki átutalás, amely során a visszaigazolásban közölt díjbekérőn megjelölt bankszámlaszámra, a Megrendelés azonosító kódjának közleményben való feltüntetésével teljesít;
- 3.5.3. Interneten bankkártyás fizetéssel a Simple Pay, valamint a Voxinfo fizetési szolgáltatás rendszerén (üzemeltető: OTP Mobil Kft., ÁSZF: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff/>) keresztül. A Felhasználónak a Megrendelés/Regisztráció során tett, erre irányuló nyilatkozata esetén a Kiadó jogosult a Felhasználó által megadott bankkártya-adatok felhasználásával az előfizetési időszak (periódus) lejártát megelőző 5 (öt), éves előfizetés esetén 30 (harminc) nappal (megújítás időpontja) a következő előfizetési időszakra esedékes díjat automatikusan beszedni mindaddig, amíg a Felhasználó ezzel ellentétes nyilatkozatot nem tesz. Amennyiben a nyilatkozatot az aktuális előfizetési időszak (periódus) lejártát megelőző 5 napon, éves előfizetés esetén 30 napon belül teszi meg, úgy a nyilatkozat a következő előfizetési időszakot követően irányadó. A következő esedékes terhelést a felhasználók a profiljukban ellenőrizhetik.
- 3.5.4. A megújuló előfizetéshez kapcsolódó ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „Ismétlődő fizetés”) egy, a SimplePay által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Felhasználó által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül. Az Ismétlődő fizetés igénybevételéhez jelen nyilatkozat elfogadásával a Felhasználó hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően jelen webshopban (<https://bolt.hvg.hu>) kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása és az Előfizető tranzakciónkénti hozzájárulása nélkül a Kiadó kezdeményezésére megtörténjen.
- 3.5.5. Figyelem: a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem a Kiadó, sem a SimplePay nem fér hozzá. A Felhasználó a <https://hvg.hu/360/profil/> felületen törölheti, illetve cserélheti a regisztrált kártyáit.

3.6.A Megrendelésről a Kiadó a Felhasználó által megadott adatok alapján állít ki elektronikus számlát, melyet a Felhasználó által megadott címre, email címre küld meg. Az alapértelmezett számlázási rendszer: Számlázz.hu; a fizetési határidő 14 nap, amennyiben az egyedi megrendelési feltételek másként nem rendelkeznek.

4. Teljesítés

4.1.A fizetéshez kötött online kiadványok esetén a Kiadó a vételár vagy előfizetési díj beazonosítható módon történt jóváírását követően haladéktalanul teljesít, azaz a hozzáférést a Felhasználónak (vagy harmadik személy jogosultnak) azonnal az előfizetési időszak végéig biztosítja.

4.2.Előfizetési időszak: A szerződés a havi előfizetéses konstrukció esetén minden alkalommal 30 napra jön létre (2 hónapos esetén 60, 3 hónapos esetén 90 napra), az éves konstrukció esetén pedig 365 napra. A HVG360 előfizetés automatikusan megújul, kivéve amennyiben az előfizetést a Felhasználó az ügyfélfiókban/profiloldalon vagy az ügyfélszolgálat felé megtett írásos nyilatkozattal a meghatározott határidőn belül lemondja. A Felhasználó az automatikus megújítást bármikor egyoldalúan megszüntetheti a <https://hvg.hu/360/profil/> címen elérhető

felületen. Ebben az esetben a szerződés az aktuális előfizetési időszak végével szűnik meg. Az előfizetés lemondása nem jár együtt a korábban regisztrált kártya törlésével. A kártya adatait a Kiadó nem kezeli, ezért a kártyaregisztrációt az előfizetéstől függetlenül lehet törölni.

4.3.A nyomtatott Kiadvány kézbesítésére a vételár vagy előfizetési díj Kiadó bankszámláján történő beazonosítható jóváírásától számítva maximum 30 napon belül kerül sor. A negyedévente, vagy annál ritkábban megjelenő Kiadványok kivételt képeznek, ezek kézbesítésével kapcsolatban a Kiadó Ügyfélszolgálat ad felvilágosítást.

4.4.A Kiadó az előfizetett Kiadványt – Terjesztő igénybevételével – kézbesíti a Felhasználó által megjelölt címre. A Felhasználó az előfizetési díj megfizetésével lemond a küldemény személyes kézbesítéséről, és úgy rendelkezik, hogy a Kiadvány az általa vagy a harmadik személy Címzett részére megrendelt kiadvány esetén a Címzett által biztosított levélszekrénybe/postafiókba helyezéssel kerüljön kézbesítésre.

4.5.A Kiadványt a Megrendelés jellegétől függően csomagolás és címezés nélkül (címezetlen kiadványok) vagy becsomagolva, névvel és címmel (címirattal) ellátva (Címzett kiadványok), juttatja el az Előfizetőhöz, illetve Címzett megjelölése esetén a Címzethez.

4.6.A kézbesítéshez szükséges feltételeket, azaz a megfelelő méretű és biztonsági szintű, a Terjesztő hozzáférését lehetővé tevő levélszekrényt a Felhasználó vagy Címzett - nevének feltüntetésével - köteles biztosítani a megadott cím szerinti bejáratnál, vagy annak portaszolgálatánál, az ajtaján vagy más egyéb címettenként elkülönülő és azonosítható módon.

4.7.A fenti kézbesítési feltételek nem teljesítése vagy hibás/hiányos teljesítése nem mentesíti a Terjesztőt az alól, hogy a kézbesítést megkísérelje, azonban a levélszekrény hibájából vagy hiányosságából adódó hiba esetén sem a Kiadó, sem Terjesztő nem vállal felelősséget a Kiadvány kézbesítéséért és a Felhasználó nem jogosult a kiadvány pótlására.

4.8.A kézbesítés napi beosztását a Terjesztő határozza meg, annak pontos idejéért a Kiadó felelősséget nem vállal.

5. Szerződés megszűnése

5.1.Előfizető általi felmondás vagy elállás:

5.1.1. A szerződés megszűnik a nem megújuló előfizetés esetén a határozott idő lejártakor, amennyiben az Előfizető nem ad le újabb Megrendelést;

5.1.2. Automatikusan megújuló ismétlődő bankkártyás előfizetés esetén a szerződés megszűnik, amennyiben a Felhasználó az előfizetést lemondja közvetlenül a Profil oldalon az "Előfizetésem" fülön, vagy az ügyfélszolgálaton (Ügyfélszolgálat: telefon: 06-1-436-2045 (munkanapokon 9-14 óráig), e-mail: ugyfelszolgalat@hvg.hu). Az előfizetés lemondása esetén az addig levont összeget a Kiadó nem téríti vissza, ha a lemondás a hvg360 előfizetési időszakhoz megadott megújítási időszakon belül érkezik a Kiadóhoz, akkor a szerződés a következő előfizetési időszak végével szűnik meg.

- 5.1.3. Felhasználó halála esetén, amennyiben e tény a Kiadó részére bejelentik és az örökös az előfizetést nem kívánja fenntartani, az utolsó előfizetett kiadvány kézbesítésével a szerződés megszűnik;
- 5.1.4. A Felhasználó jogutód nélküli megszűnése esetén, amennyiben azt a Kiadónak bejelentik, az utolsó előfizetett Kiadvány kézbesítésével.
- 5.1.5. Az Előfizetés Kiadó általi megszüntetésével, ha a kézbesítési adatok hiányossága vagy nem megfelelősége miatt a beérkezett előfizetési díjhoz kapcsolódó Felhasználó beazonosíthatatlan, vagy a kézbesítés nem megvalósítható;
- 5.1.6. Az előfizetett Kiadvány kiadásának megszüntetésével, illetve megszűnésével, az utolsó kézbesített lapszámmal;
- 5.1.7. A Felhasználó az üzlethelyiségen kívül távollévők között kötött szerződés szabályai szerint a szerződéstől – kivéve az olyan online termékre vonatkozó szerződéseket, amelyek a fizetést követően azonnal letölthetővé válnak – 14 napon belül elállhat, amely visszamenőleg a szerződés megkötésének idejétől számítva szünteti meg a szerződést. Ez esetben a Kiadónak nem keletkezik teljesítési kötelezettsége.
- 5.1.8. Az online előfizetések és egyedi termékek (pl.: e-book) esetén a Kiadó az előfizetési díj beérkezését követően azonnal letölthető módon teljesít, ezért a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a szerinti 14 napon belüli elállási vagy felmondási jog a Fogyasztót a 29. § (1) bekezdés a) pontja alapján nem illeti meg.
- 5.1.9. Amennyiben az Előfizetői jogviszony kártyás előfizetés keretében jön létre, Kiadó az előfizetési időszakra vonatkozó, már kifizetett előfizetési díjat nem téríti vissza. Kivéve, ha az előfizetési időszak még nem kezdődött el.
- 5.1.10. A Szemináriumok és Konferenciák termékcsaládban megvásárolt részvételi szándék a rendezvény dátumát megelőző legalább 3 (három) munkanapig, kizárólag írásban a konferencia@hvg.hu email címre küldött levélben mondható le jogkövetkezmény nélkül. A rendezvény előtt 3 (három) munkanapon belüli lemondás esetén a Megrendelő a részvételi díj 50 %-át köteles megfizetni a Kiadó részére.

5.2. Kiadvány megszűnése, módosulása: a Kiadó köteles a Felhasználót írásban értesíteni abban az esetben, ha az előfizetett Kiadvány kiadását időlegesen szünetelteti vagy véglegesen megszünteti, illetve, ha a kiadás periodicitását megváltoztatja. Kiadó az egyéb változtatások jogát fenntartja. Írásbeli értesítésnek minősül az megrendelt Kiadványban megjelentetett, vagy az abba behúzott tájékoztató is. A Felhasználó ilyen esetben – választása szerint – jogosult:

- 5.2.1. a megváltozott feltételek szerinti kézbesítésre, vagy
- 5.2.2. a Kiadó által felkínált alternatív Kiadványnak a Kiadó által felkínált előfizetési időszakra vonatkozó elfogadására, vagy
- 5.2.3. a már kifizetett, de még nem teljesített időszakra vonatkozó díj visszatérítésére.

5.3. Kiadó a Felhasználók külön értesítése nélkül jogosult a digitális kiadványok egyes tartalmi elemeit az adott lapszám megjelenése után is módosítani, kiegészíteni vagy törölni, valamint a digitális tartalmak hozzáférhetőségét korlátozni vagy felfüggeszteni.

6. Ügyfélszolgálat

- 6.1.A Kiadó a Felhasználókkal való kapcsolattartásra és a reklamációk ügyintézésére ügyfélszolgálatot tart fenn. A Kiadó ügyfélszolgálatára rögzíti a reklamációt, és amennyiben a kérdésben nem illetékes, úgy a Felhasználó panaszának adatait a Terjesztőhöz továbbítja. A bejelentő reklamáció kivizsgálása érdekében köteles megadni a Megrendelés azonosításához szükséges, az ügyfélszolgálat által kért adatokat (Előfizető/Címzett neve, címe, Kiadvány, előfizetési időszak).
- 6.2.Jelenleg a Kiadóban történő személyes reklamációkezelésre nincs lehetőség. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei a következők: ugyfelszolgalat@hvg.hu, telefon: 06 1 436-2045; A Kiadó a panaszt köteles 8 napon belül kivizsgálni és a kivizsgálás eredményéről a Felhasználót érdemben tájékoztatni.
- 6.3.A szerződésből fakadó jogviták esetére a Felek alávetik magukat a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság illetékességének.
- 6.4.Adatvédelmi kérdésekben a Felhasználó a dpo@hvg.hu e-mail címen terjesztheti elő adatvédelmi panaszát, kérdését, észrevételét.
- 6.5.Fogyasztóvédelmi kérdésekben a Felhasználó a Budapest Főváros Kormányhivatalához, illetve a Budapesti Békéltető Testülethez (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.) fordulhat.

III. Szerzői jogok

1. A Kiadványok és azok minden része (ideértve az audiovizuális elemeket, továbbá minden oldal forráskódját is) a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.) szerint védett műnek minősül, melynek szerzői jogai a Kiadót illetik meg. A Kiadó a Felhasználónak kizárólag a Kiadvány saját célra történő felhasználását engedélyezi, mely közvetve sem szolgál üzleti haszonszerzési célt.
2. A Felhasználó nem jogosult a Kiadvány vagy annak bármely része egyéb – mint magáncélú – felhasználására, kivéve, ha azt az Szt. a szabad felhasználás körében ezt lehetővé teszi.
3. A Kiadó engedélye nélkül a Kiadványban közölt, a napi eseményekhez kapcsolódó, időszerű gazdasági vagy politikai témákról megjelentetett cikkek vagy egyéb művek nem használhatók fel [Szt. 36. § (2) bek.].
4. Ha a Kiadó valamely tartalomhoz hozzászólási lehetőséget biztosít, a hozzászólás elküldésével a Felhasználó hozzájárul a hozzászólás közzétételéhez, egyben tudomásul veszi, hogy a hozzászólás közzétételével kapcsolatban őt semmilyen igény nem illeti meg, illetve, hogy a Kiadó a hozzászólást nem köteles közzétenni, azt bármikor törölheti. A Felhasználó is jogosult a hozzászólását bármikor törölni.

IV. A kiadó felelőssége

A Kiadványokban megjelenő tartalmak sem részben, sem egészben nem minősül – jogi, befektetési, üzleti, vagy bármely egyéb szakmai – tanácsadásnak. A Kiadványban megjelenő valamennyi adat tájékoztató jellegű. A Kiadó nem vállal felelősséget a Kiadványban megjelenő tartalomra alapozott semmilyen magatartás következményeiért.

A Kiadó nem vállal felelősséget a hozzászólások által okozott jogsérelemért, ugyanakkor a tartalmakhoz kapcsolódó hozzászólást a Kiadó az alábbi linken elérhető szabályok szerint

moderálja: https://hvg.hu/egyeb/20230328_A_hvghu_es_a_hvg360_moderalasi_alapelvei. A moderálás ténye nem mentesíti a Felhasználót az általa közzelt hozzászólással okozott jogsértés következményei alól, ezért amennyiben a hozzászólás miatt harmadik fél a Kiadóval szemben érvényesíti jogait, a Felhasználó köteles a Kiadót teljes körűen kártalanítani. Amennyiben a moderálás miatt a Felhasználó panasszal vagy kifogással kíván élni, ezt az ügyfélszolgálat megadott elérhetőségein teheti meg.

V. Az ÁSZF módosítása

1. A Kiadó jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosításáról a Kiadó elektronikus úton tájékoztatja a regisztrált Felhasználókat.
2. Az ÁSZF módosított feltételei első alkalommal a módosítás dátumát követő 15. napot követően kezdődő megrendelési időszakban alkalmazandók. Az ÁSZF mindazon változtatásai, melyek a Felhasználó fizetési kötelezettségét, illetve jogait, kötelezettségeit hátrányosan nem érintik (pl: szolgáltatás pontosabb bemutatása, jogok szélesebb körben történő ismertetése stb.) a módosítás közzétételével egyidejűleg lépnek hatályba.

VI. Alkalmazott jogszabályok

1. Magyarország Alaptörvénye
2. a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
3. a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
4. a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
5. az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.)
6. a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.)
7. a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény (Mttv.)
8. a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (Smtv.)
9. 32016R0679 Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)

VII. ÁSZF Hatálya

Jelen egységes szerkezetbe foglalt Ászf a korábban „Megrendelési feltételek” címen és a „Megrendelési feltételek_360” címen közzétett általános szerződési feltételei helyébe lép, mely egységesen tartalmazza a Kiadó termékeire vonatkozó szerződéses feltételeket.

Az ÁSZF 2025.06.16. napjától hatályos